

DATEN-INFORMATIONSHINWEIS GEMÄß VERORDNUNG (EU) 2023/2854 („DATA ACT“) FÜR VERBUNDENE DIENSTE

WV5

Vernetzte Produkte und verbundene Dienste der Bosch Building Automation GmbH („Bosch“) generieren während ihrer Verwendung verschiedene Daten und Informationen. Im Folgenden finden Sie Informationen zu den im Rahmen der Nutzung des Dienstes generierten Daten, dem Datenzugang sowie Ihren Daten-Rechten.

1. ÜBERMITTELTE PRODUKTDATEN

1.1 Art, Format und geschätzter Umfang der Produktdaten

Während des Betriebs und der Nutzung des Dienstes können folgende Produktdaten generiert und erhoben werden. Die tatsächlich anfallenden Daten variieren in Abhängigkeit der konkreten Verwendung des Dienstes und des vernetzten Produktes.

1.1.1 Arten von Produktdaten

- (a) Physikalische Daten: Umgebungsdaten (bspw. Temperatur, Druck, Leistung, Energie, Präsenz, Füllstand, Schalterstellung, Co2, VOC, uvm.)
- (b) Gerätidentifizierungsdaten (bspw. Seriennummer, Hardware- und Softwareversion)
- (c) Zustandsdaten (bspw. An/Aus, vorhanden/nicht vorhanden)
- (d) Fehlermeldungen, Alarm- und Ereignismeldungen
- (e) Einstellwerte / Nutzkonfigurationen (bspw. Raumsolltemperatur, Zeitprogramme)

1.1.2 Geschätzter Datenumfang

Abhängig vom Datenpunkt und Verwendung des verbundenen Dienstes mit Datenmengen pro Datenpunkt im Bereich von ca. 5 kB pro Ereignis bzw. 0,3 kb pro Trend-Record, abhängig von Datenrate, Historisierung und Konfiguration.

1.1.3 Häufigkeit der Übermittlung:

Die Produktdaten werden kontinuierlich beim Bestehen einer Netzwerkverbindung übertragen. Die Aktualisierungshäufigkeit ist abhängig vom Datenpunkt und liegt im Bereich vom sekundlicher bis einmaliger Aktualisierung nach dem Starten des verbundenen Dienstes.

2. GENERIERTE VERBUNDENE DIENSTDATEN

Zusätzlich zu übermittelten Produktdaten werden bei der Nutzung des Dienstes verbundene Dienstdaten generiert:

2.1 Art und der geschätzte Umfang der generierten Dienstdaten

2.1.1 Arten von verbundenen Dienstdaten

- (a) System- und Betriebsdaten (bspw. System- und Kommunikationslogs, Systemstatus-Informationen)
- (b) Benutzer- und Interaktionsbezogene Daten (bspw. Benutzerkonten, Protokollierung von Benutzeraktionen)
- (c) Projektierungs- und Konfigurationsdaten (bspw. Anlagenstrukturen)
- (d) Technische Daten (bspw. historische Alarm-/Ereignislisten)
- (e) Infrastrukturbezogene Daten

2.1.2 Geschätzter Datenumfang

Abhängig vom Datenpunkt und Verwendung des verbundenen Dienstes mit Datenmengen pro Dateneinheit im Bereich von von 1 byte bis 5 MB pro Eintrag.

3. SPEICHERORT UND SPEICHERUNGSDAUER

Der Speicherort und die Speicherdauer variieren für verschiedene Datenpunkte.

Die Produkt- und verbundenen Dienstdaten werden in der Regel lokal auf Endgeräten, Servern oder Infrastrukturkomponenten im Verantwortungsbereich des Dateneinhabers gespeichert. Je nach Projektarchitektur kann die Speicherung alternativ auf externen, ebenfalls durch den Dateneinhaber betriebenen Servern innerhalb dessen Netzwerkumgebung erfolgen.

4. ZUGANGSMODALITÄTEN

Zugang zu den übertragenen und generierten Produkt- und verbundenen Dienstdaten erhalten Sie wie folgt:

Alternative 1: Webplattform

Die WV5 stellt die Daten über eine webbasierte Bedienoberfläche bereit, die im lokalen Netzwerk des Dateneinhabers erreichbar ist.

Der Zugriff erfolgt über die systemeigene Benutzerverwaltung und rollenbasierte Rechtevergabe. Über die Weboberfläche können Trenddaten, Alarmhistorien, Systemlogs sowie gerätespezifische Daten eingesehen, exportiert und administriert werden.

Alternative 2: Serverseitige Schnittstellen

Über serverseitige Schnittstellen auf dem betriebenen Server. Die Anwendung speichert unterschiedliche Datenarten im Windows-Dateisystem (z. B. Logdateien, Exportdateien, Backup-Dateien) sowie in einer Microsoft-SQL-Server- bzw. SQL-Express-Datenbank (z. B. Trenddaten, Alarmhistorien, Systemkonfigurationen).

Der Daten-Zugriff erfordert die Verwendung

- (a) eines Endgerätes mit aktuellem Browser.
- (b) des verwendeten Servers.

5. NUTZUNGSBEDINGUNGEN, VERTRAGSLAUFZEIT UND KÜNDIGUNGSMÖGLICHKEITEN

Die Nutzungsbedingungen, einschließlich der individuell mit dem Kunden vereinbarten Vertragslaufzeiten, Kündigungsmöglichkeiten und sonstigen vertraglichen Regelungen, werden im Rahmen des Vertragsabschlusses jeweils kundenindividuell abgestimmt und dem Kunden in geeigneter Form zur Verfügung gestellt.

6. INFORMATIONEN ZUR EIGENEN VERWENDUNG DER ERHALTENEN DATEN

Die erhaltenen und generierten Produkt- und verbundenen Dienstdaten werden vom Dateninhaber nicht für eigene Zwecke verwendet.

7. IDENTITÄT DES DATENINHABERS

Bosch Building Automation GmbH

Kapellenweg 42

33415 Verl

Deutschland

Tel.: +49 52 46 / 962-0

info.ba(at)bosch.com

8. WEITERGABE AN DRITTE

Wenn Sie eine Weitergabe der Produkt- und verbundenen Dienstdaten an einen Dritten wünschen oder beenden möchten, senden Sie uns bitte eine Nachricht an: info.ba(at)bosch.com

9. BESCHWERDERECHT BEI AUFSICHTSBEHÖRDE

Für den Fall, dass Sie der Auffassung sind, dass Ihre Rechte nach der Verordnung (EU) 2023/2854 verletzt wurden, habe Sie das Recht, bei der für Sie zuständigen Behörde, die

die Aufsicht über die Einhaltung der Verordnung (EU) 2023/2854 innehat, Beschwerde einzulegen.

10. SIND GESCHÄFTSGEHEIMNISSE IN DEN PRODUKT- UND VERBUNDENEN DIENST-DATEN ERHALTEN?

Die von dem vernetzten Produkt und dem verbundenen Dienst generierten Produkt- und verbundenen Dienstdaten umfassen keine Daten, welche auf Grund eines Geschäftsgeheimnisschutzes geheimhaltungsbedürftig sind.