

## **DATEN-INFORMATIONSHINWEIS GEMÄß VERORDNUNG (EU) 2023/2854 („DATA ACT“) FÜR VERBUNDENE DIENSTE**

### **NEXOSPACE REMOTE ASSISTANT („DIENST“)**

Vernetzte Produkte und verbundene Dienste der Bosch Sicherheitssysteme GmbH („Bosch“) generieren während ihrer Verwendung verschiedene Daten und Informationen. Im Folgenden finden Sie Informationen zu den im Rahmen der Nutzung des Dienstes generierten Daten, dem Datenzugang sowie Ihren Daten-Rechten.

## **1. ÜBERMITTELTE PRODUKTDATEN UND GENERIERTE DIENSTDATEN**

### **1.1 Art, Format und geschätzter Umfang der Produktdaten**

Während des Betriebs und der Nutzung des Dienstes können folgende Produktdaten generiert und erhoben werden. Die tatsächlich anfallenden Daten variieren in Abhängigkeit der konkreten Verwendung des Dienstes und des vernetzten Produktes.

#### 1.1.1 Arten von Produktdaten

- (a) Physikalische Daten: Umgebungsdaten (bspw. Temperatur eines Brandmelders )
- (b) Gerätidentifizierungsdaten (bspw. Seriennummer, Hardware- und Softwareversion)
- (c) Zustandsdaten (bspw. An/Aus, vorhanden/nicht vorhanden)
- (d) Fehlermeldungen
- (e) Einstellwerte / Nutzkonfigurationen (bspw. Parametrierung einer Brandmeldeanlage)
- (f) Hintergrundspeicher einer sicherheitstechnischen Anlage (z.B. Brandmeldeanlage)

#### 1.1.2 Geschätzter Datenumfang

Der geschätzte Datenumfang variiert in Abhängigkeit von der Größe der installierten Sicherheitstechnischen Anlage und konkreter Aktivitäten, wie zum Beispiel einer regelmäßigen Wartung. Der Datenumfang liegt typischerweise bei wenigen MB pro Installation pro Tag.

#### 1.1.3 Häufigkeit der Übermittlung:

Die Produktdaten der Typen e und f werden nur bei Nutzung des verbundenen Dienstes übermittelt. Die Aktualisierung erfolgt durch manuelle Anfrage bei Nutzung des verbundenen Dienstes.

Die Produktdaten der Typen a bis d werden kontinuierlich beim Bestehen einer Netzwerkverbindung übertragen. Die Aktualisierungshäufigkeit ist abhängig vom Datenpunkt und liegt im Bereich vom sekundlicher bis einmaliger Aktualisierung nach dem Starten des verbundenen Dienstes.

## 2. SPEICHERORT UND SPEICHERUNGSDAUER


Der Speicherort und die Speicherdauer variieren für verschiedene Datenpunkte.

Die Produkt- und verbundenen Dienstdaten werden auf externen Cloud Servern im Verantwortungsbereich des Providers gespeichert.


Die Produkt- und verbundenen Dienstdaten werden nach Auflösung der Geschäftsbeziehung gelöscht oder anonymisiert, sofern nicht anderweitig in der Geschäftsbeziehung festgelegt.

## 3. ZUGANGSMODALITÄTEN

Zugang zu den übertragenen und generierten Produkt- und verbundenen Dienstdaten erhalten Sie auf Anfrage an den Digital Service Support:

 Telefon: +49 (89) 25006-2027

 E-Mail: [support.digital-service@de.bosch.com](mailto:support.digital-service@de.bosch.com)

 Erreichbarkeit: Montag–Freitag, 8:00–16:30 Uhr

Der Daten-Zugriff erfordert die Verwendung eines Computers mit zugehöriger Software

## 4. NUTZUNGSBEDINGUNGEN, VERTRAGSLAUFZEIT UND KÜNDIGUNGSMÖGLICHKEITEN

Die Nutzungsbedingungen, die die Vertragslaufzeit für die Nutzung des Dienstes und die Möglichkeiten zur vorzeitigen Kündigung regeln und deren Zustimmung für die Nutzung des Dienstes und die Wahrnehmung etwaiger direkter Datenzugriffsrechte erforderlich ist, finden Sie in der Leistungsbeschreibung als Vertragsbestandteil Ihres Service Vertrags mit der Bosch Sicherheitssysteme GmbH.

## 5. INFORMATIONEN ZUR EIGENEN VERWENDUNG DER ERHALTENEN DATEN


Die erhaltenen und generierten Produkt- und verbundenen Dienstdaten werden vom Dateninhaber wie folgt verwendet:

- (a) für die Bereitstellung der Funktionalitäten des verbundenen Dienstes und des vernetzten Produktes
- (b) für die Neu- und Weiterentwicklung von Produkten und Dienstleistungen


**6. IDENTITÄT DES DATENINHABERS**

Bosch Sicherheitssysteme GmbH, Postfach 830120, 81701 München

**Digital Service Support:**


 Telefon: +49 (89) 25006-2027

 E-Mail: [support.digital-service@de.bosch.com](mailto:support.digital-service@de.bosch.com)


 Erreichbarkeit: Montag–Freitag, 8:00–16:30 Uhr

**7. WEITERGABE AN DRITTE**

Wenn Sie eine Weitergabe der Produkt- und verbundenen Dienstdaten an einen Dritten wünschen oder beenden möchten, senden Sie uns bitte eine Nachricht an:

 Telefon: +49 (89) 25006-2027

 E-Mail: [support.digital-service@de.bosch.com](mailto:support.digital-service@de.bosch.com)

 Erreichbarkeit: Montag–Freitag, 8:00–16:30 Uhr

**8. BESCHWERDERECHT BEI AUFSICHTSBEHÖRDE**

Für den Fall, dass Sie der Auffassung sind, dass Ihre Rechte nach der Verordnung (EU) 2023/2854 verletzt wurden, habe Sie das Recht, bei der für Sie zuständigen Behörde, die die Aufsicht über die Einhaltung der Verordnung (EU) 2023/2854 innehat, Beschwerde einzulegen.

**9. SIND GESCHÄFTSGEHEIMNISSE IN DEN PRODUKT- UND VERBUNDENEN DIENSTDATEN ERHALTEN?**

Die von dem vernetzten Produkt und dem verbundenen Dienst generierten Produkt- und verbundenen Dienstdaten umfassen keine Daten, welche auf Grund eines Geschäftsgeheimnisschutzes geheimhaltungsbedürftig sind.

**10. VERZEICHNIS DER ANLAGEN**

Die folgenden Anlagen sind Bestandteil dieser Information:

Anlage	Inhalt
Anlage	<a href="#">[●] NEXOSPACE Architektur</a>