

DATEN-INFORMATIONSHINWEIS GEMÄß VERORDNUNG (EU) 2023/2854 („DATA ACT“) FÜR VERBUNDENE DIENSTE

NEXOSPACE ENERGY MANAGER („DIENST“)

Vernetzte Produkte und verbundene Dienste generieren während ihrer Verwendung verschiedene Daten und Informationen. Im Folgenden finden Sie Informationen zu den im Rahmen der Nutzung des Dienstes generierten Daten, dem Datenzugang sowie Ihren Daten-Rechten.

1. ÜBERMITTELTE PRODUKTDATEN & GENERIERTE VERBUNDENE DIENSTDATEN

1.1 Art, Format und geschätzter Umfang der Daten

Während des Betriebs und der Nutzung des Dienstes können folgende Produktdaten und verbundene Dienstdaten generiert und erhoben werden. Die tatsächlich anfallenden Daten variieren in Abhängigkeit der konkreten Verwendung des Dienstes und des vernetzten Produktes.

1.1.1 Arten von Daten

- (a) Physikalische Daten: Umgebungsdaten (bspw. Temperatur, Druck, Leistung, Energie)
- (b) Gerätidentifizierungsdaten (bspw. Seriennummer, Hardware- und Softwareversion)
- (c) Zustandsdaten (bspw. An/Aus, vorhanden/nicht vorhanden)
- (d) Fehlermeldungen
- (e) Einstellwerte / Nutzkonfigurationen (z. B. Raum-Solltemperatur, Zeitprogramme)
- (f) Historische Daten (z. B. Zeitreihen-Fühlerdaten)
- (g) Benutzerinformation (E-Mail Adressen, Rollen, Benutzerverhalten, etc.)

1.1.2 Geschätzter Datenumfang

Der geschätzte Datenumfang variiert in Abhängigkeit vom Datenpunkt und von der Verwendung des verbundenen Dienstes mit Datenmengen pro Datenpunkt im Bereich von 0,1 kB/h bis 5 kB/h.

1.1.3 Häufigkeit der Übermittlung:

Die Produktdaten werden kontinuierlich beim Bestehen einer Internetverbindung übertragen. Die Aktualisierungshäufigkeit ist abhängig vom Datenpunkt und liegt im Bereich vom minütlicher bis einmaliger Aktualisierung nach dem Starten des verbundenen Dienstes.

2. SPEICHERORT UND SPEICHERUNGSDAUER

Der Speicherort und die Speicherdauer variieren für verschiedene Datenpunkte.

Die Produkt- und verbundenen Dienstdaten werden auf Cloud Servern im Verantwortungsbereich des Provider gespeichert.

Die Produkt- und verbundenen Dienstdaten werden nach Ablauf der folgenden Zeit oder Auflösung der Geschäftsbeziehung gelöscht oder anonymisiert, sofern nicht anderweitig in der Geschäftsbeziehung festgelegt: 3650 Tage

3. ZUGANGSMODALITÄTEN

Zugang zu den übertragenen und generierten Produkt- und verbundenen Dienstdaten erhalten Sie wie folgt:

Webplattform „NEXOSPACE Energy Manager“ und auf Anfrage per API

Der Daten-Zugriff erfordert die Verwendung

- (a) eines Computers
- (b) der unter <https://em-portal.bosch-nexospace.com/login> verfügbaren Webplattform NEXOSPACE Energy Manager.
- (c) Optional auf Anfrage über den NEXOSPACE Energy Manager Support Kanal (an: NEXOSPACE-EM.Support@Bosch.com) für die API Dokumentation

4. NUTZUNGSBEDINGUNGEN, VERTRAGSLAUFZEIT UND KÜNDIGUNGSMÖGLICHKEITEN

Die Nutzungsbedingungen, die die Vertragslaufzeit für die Nutzung des Dienstes und die Möglichkeiten zur vorzeitigen Kündigung regeln und deren Zustimmung für die Nutzung des Dienstes und die Wahrnehmung etwaiger direkter Datenzugriffsrechte erforderlich ist, finden Sie in den Verträgen und geltenden Vertragsbedingungen.

5. INFORMATIONEN ZUR EIGENEN VERWENDUNG DER ERHALTENEN DATEN

Die erhaltenen und generierten Produkt- und verbundenen Dienstdaten werden vom Dateninhaber wie folgt verwendet:

- (a) für die Bereitstellung der Funktionalitäten des verbundenen Dienstes und des vernetzten Produktes
- (b) für die Neu- und Weiterentwicklung von Produkten und Dienstleistungen
- (c) für die Weitergabe an Dritte für die Neu- und Weiterentwicklung von Produkten und Dienstleistungen
- (d) in anonymisierter Form für die Weitergabe an Dritte ohne Zweckbindung

6. IDENTITÄT DES DATENINHABERS

Hörburger GmbH
Gewerbestraße 5

87448 Waltenhofen
Deutschland

Telefon: +49 (0) 831 52241-0

7. WEITERGABE AN DRITTE

Wenn Sie eine Weitergabe der Produkt- und verbundenen Dienstdaten an einen Dritten wünschen oder beenden möchten, senden Sie uns bitte eine Nachricht an: NEXOSPACE-EM.Support@Bosch.com

8. BESCHWERDERECHT BEI AUFSICHTSBEHÖRDE

Für den Fall, dass Sie der Auffassung sind, dass Ihre Rechte nach der Verordnung (EU) 2023/2854 verletzt wurden, haben Sie das Recht, bei der für Sie zuständigen Behörde, die die Aufsicht über die Einhaltung der Verordnung (EU) 2023/2854 innehat, Beschwerde einzulegen.

9. INFORMATIONEN ÜBER GESCHÄFTSGEHEIMNISSE

Die von dem vernetzten Produkt und dem verbundenen Dienst generierten Produkt- und verbundenen Dienstdaten umfassen keine Daten, welche auf Grund eines Geschäftsgeheimnisschutzes geheimhaltungsbedürftig sind.